



CANCELAMENTO E REEMBOLSO OU TRANSFERÊNCIA

Após o preenchimento da inscrição, aprovação e pagamento, a/o/e encontrista NÃO PODERÁ cancelar sua inscrição, no entanto, será autorizada a transferência para um novo cadastro.

Na hipótese do impedimento da transferência do cadastro, EXCLUSIVAMENTE, pelos motivos abaixo, com envio da comprovação oficial, haverá devolução:

- MOTIVO DE SAÚDE, devidamente comprovado por laudo médico; (por laudo médico entende-se o documento oficial, expedido por unidade de saúde, que confirme a permanência hospitalar e/ou incapacidade física por saúde grave);
- POR DETERMINAÇÃO JUDICIAL (impedido de comparecer para atender a demanda judicial);

ATENÇÃO! NÃO CABERÁ NENHUMA DEVOLUÇÃO nas demais condições.

– O Cancelamento ou Transferência poderá ser feito apenas em até 24 (vinte e quatro) horas que anteceda o início do congresso por meio do preenchimento do FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO OU TRANSFERÊNCIA e envio por e-mail cbl2025.inscrições@gestalt.com.br, juntamente com os documentos comprobatórios exigidos, não cabendo ressarcimento ou transferência após esse período.

– Todos os pedidos serão analisados e respondidos via e-mail em até 03 dias úteis. Em casos de cancelamento e reembolso, os valores pagos serão devolvidos na semana posterior ao término do congresso.



POLÍTICA DE CANCELACIÓN, REEMBOLSO O TRANSFERENCIA

Una vez completada la inscripción, aprobada y pagada, la/el/lx participante **NO PODRÁ cancelar su inscripción**. Sin embargo, se permitirá la **transferencia** de la inscripción a un nuevo registro.

En caso de no ser posible la transferencia, únicamente en las siguientes circunstancias y previa presentación de documentación oficial, se procederá al reembolso:

1. **MOTIVO DE SALUD:** Deberá presentarse un informe médico oficial que certifique hospitalización y/o incapacidad física debido a una condición grave de salud.
2. **MANDATO JUDICIAL:** Situación en la que el/la participante esté legalmente impedido(a) de asistir por cumplimiento de una orden judicial.

IMPORTANTE: NO SE REALIZARÁN REEMBOLSOS en cualquier otra circunstancia.

Procedimiento para Cancelación o Transferencia

- La cancelación o transferencia deberá solicitarse **al menos 24 horas antes del inicio del congreso**, mediante el llenado del **FORMULARIO DE SOLICITUD DE CANCELACIÓN O TRANSFERENCIA**, que deberá enviarse por correo electrónico a: cbl2025.inscrições@gestalt.com.br, junto con la documentación requerida. No se aceptarán solicitudes fuera de este plazo.
- Las solicitudes serán analizadas y respondidas vía correo electrónico en un plazo de **03 días hábiles**.
- En caso de cancelación con derecho a reembolso, los valores abonados serán devueltos durante la semana siguiente al término del congreso.